

お申込み、ご旅行に関するご注意

<申し込み・キャンセル・出発前>

- * 旅行中、スキー中の怪我による治療費は海外旅行保険でカバーされますので必ず海外旅行保険にご加入ください。
- * パスポートの残存有効期限をよくご確認ください。旅行出発日に残存期限が残り少ないことが判明し、渡航ができなかった場合、弊社では一切の責任を追いません。それにより旅行を中止された場合の返金はございません。

<支払いに関して>

- * お客様から弊社へのご旅行代金の送金手数料はお客様のご負担となります。

<航空券に関して>

- * 航空機の遅延、フライト・キャンセルに伴い発生した追加の費用はお客様の自己負担となります。
- * 大雪などの天災、事故渋滞などによる交通手段の遅延で予定された航空機に搭乗できなかった場合、それに伴い発生した追加の航空券費用、宿泊費などの追加費用はお客様のご負担になります。

<日本出発前>

- * ご自宅から空港、日本出発までに発生したトラブル、事故等については弊社では一切の関与をいたしかねます。
- * 日本ご出発時、何らかの理由により予定のフライトに搭乗できず、フライトの変更をすることになった場合、その追加費用はお客様ご自身の負担となります。
それにより旅行目的地に数日遅れで到着し、宿泊予定で宿泊できなかった日数分の宿泊費の返金はございません。

<ガイドに関する事項>

- * 悪天候、強風などスキーをするには危険と判断される場合、やむを得ずスキーのガイドを中止させていただくことがあります。その場合の返金はございません。
- * リフト、ゴンドラ、登山電車の殆どが強風、悪天候のためクローズした場合でも、1本だけでも運行しているリフトがあればスキーパスの返金はリフト会社の規則により可能ではございません。

* ガイドサービスの時間は原則、8時30分から 15 時30分までです。

<旅行中>

* 旅行中の盗難・紛失についてはお客様ご本人の責任の範疇となりますので、管理等についてくれぐれもご注意ください。

* 現金の盗難は通常、旅行保険ではカバーされませんので、十分、注意してください。

* 盗難・紛失によるパスポートの再発行にかかる諸費用はお客様の自己負担となります。

- ・ ガイド、通訳の手配
- ・ 大使館までの交通費
- ・ 申請費
- ・ その他これに伴う諸費用

* 海外旅行保険の保険金の請求手続きはご帰国後、お客様ご自身で行っていただくこととなります。弊社では手続きに関するアドバイスはさせていただくことは可能ですが、保険会社との連絡とその手続きは契約者本人で行うことが原則、責務となりますので、ご自身でお願い致します。

Q&A

<日本出発時>

ケース1:悪天候や自然災害の影響で日本からの予定の飛行機がキャンセルになってしまいました。

Q:この場合、代替のフライトや申し込んでいるツアーはどうなりますか？

また追加費用などはかかりますか？

A:代替のフライトはお客様ご自身で手配いただく必要があります。その場合の航空券代はお客様のご負担となります。またこの日のフライトに乗れなかったことにより、空港周辺ホテルで1泊するなどする場合、その宿泊費もお客様のご負担となります。

また、代替のフライトを購入することができ渡航し、1日(または数日)遅れで目的のリゾートに到着した場合、リゾートで宿泊できなかった分のホテル代などは返金ございません。

同様に遅れて到着した場合に手配した空港からリゾートまでの専用車代金も追加料金として発生いたします。

ケース2: 出発日、空港に到着してからパスポートを忘れたことに気づきました。

Q: この場合はどうしたらよいでしょうか？

A: まずはご自身が取りに帰ったり、知人に空港まで持ってきてもらうことで、フライトの出発時間に間に合うかどうかを確認してください。

間に合わない場合、空港にて航空会社もしくは航空券を購入した旅行会社に事情を話し、翌日等のフライトに変更が可能かどうか交渉してみてください。再購入が必要か振り替えが可能かということがわかったうえで、渡航し旅行を続けるかどうかの判断をご自身で行ってください。

渡航し、旅行を続ける場合は再購入または振り替えを行った航空券のフライトの時間に間に合うようにパスポートをご用意して再度、チェックインを行ってください。

新たに購入または振り替えを行った航空券で翌日現地に到着した場合、リゾートで1日泊まれなかった分のホテル代金もあいにく、返金はありません。

もし、代替航空券を購入するのを諦め、渡航せずツアーをキャンセルする場合は当日キャンセルとみなされ旅行代金をご返金することはできません。

ケース3: 交通渋滞、事故または自然災害などで空港に到着できず予定のフライトに乗れませんでした。

Q: 替わりの航空券は手配していただけますか？

A: この場合も前項と同じく航空券、宿泊費などは全てお客様のご負担となります。

<現地からの帰国時>

ケース4: 列車の事故による遅れや自然災害のため列車が運休になったり、または専用車移動の場合、交通事故や自然災害などの影響で空港に到着できなかったり、または遅れて到着し帰国予定日のフライトに乗ることができませんでした。

Q: 帰国はできますか？

A: 替わりのフライトを手配すれば問題ありません。

しかしながら、事故、自然災害など通常の予測では起こりえない不慮の出来事による遅延の場合、その新たに購入する帰国便の航空券はお客様のご負担で購入していただくこととなります。空港に到着できず翌日のフライトとなる場合、その際に宿泊された分の追加のホテル代金もお客様のご負担となります。